

## 备案内容承诺公示

我公司小船出海教育科技有限公司（北京）有限公司的作业帮直播课已于2019年9月25日通过全国校外线上培训管理服务平台，向北京市教委提交了完整的备案材料。

一、保证严格遵守国务院办公厅《关于规范校外培训机构发展的意见》、教育部等六部门《关于规范校外线上培训的实施意见》等相关规定和要求。

二、经营状态正常，相关证照齐全，法定代表人为胡长涓。

三、资金管理符合相关法律法规要求，网络安全保护符合相关要求，按照保护中小学生身心健康的原则设置平台功能。

四、用户服务协议公平合理，严格执行收费相关标准和要求，按课时（课时/培训时长）方式收费，每科一次性收取费用不超过60课时。

按照培训费不应过早提前收取的相关规定，保证临近课程开班前收取相关费用。按课时收费的不早于20课时余课收取。用户如对课程不满意的，可以就未上的课程申请退费。

五、备案教师307名，其中外籍教师6名。授课教师307名，其中：持有教师资格证的教师247名，属于人社部等七部门《关于应对新冠肺炎疫情影响实施部分职业资格



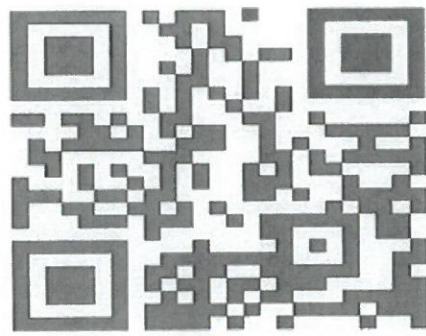
“先上岗、再考试”阶段性措施》情形的教师 54 名。保证在教师资格证考试恢复后 6 个月内授课教师全部持证上岗，教师资格证符合规范要求，教师资质信息公示完整、准确。

六、备案课程 191 门，具体学科包括：语文、数学、英语、物理、化学、生物、历史、地理、政治。培训课程设置合理，无超标超前培训及与招生入学挂钩的行为。

七、保证在 7 个工作日内处理用户投诉，公平合理解决纠纷，作业帮客服电话为 400-611-0100。

八、设置专职课程质检岗，课前对课件进行审核，课后对教学内容及教学规范进行考评，确保教学质量。

我公司承诺，以上情况属实，课程设置、教师聘任、信息安全、培训经营等方面符合相关规定，并已向北京市教委报备。如不属实，承担相应责任。欢迎社会各界监督。



(北京市教委备案内容承诺公示监督举报二维码)

小船出海教育科技(北京)有限公司

2020年6月19日

